



Onze werkwijze

1 De plaatsing bij u thuis

Voor een vlot verloop van de werken bij u thuis voorziet u minstens twee parkingplaatsen en voldoende ruimte om te kunnen werken aan de installatie, door onder meer de plaats waar we de omvormer ophangen vrij toegankelijk te maken. Vraag indien nodig tijdig een parkeerverbod aan bij uw stadsdiensten.



Onze dakwerkers plaatsen de panelen en de bekabeling tot aan de omvormer. Voorzie altijd reserve dakpannen.

Tip: bij twijfel kunt u altijd onderaan een pan een cijfercode terugvinden om het exacte type te bepalen bij aankoop van extra pannen

De omvormer wordt opgehangen zodat alles klaar is voor de elektronische koppeling.



Wij vragen geen voorschot, maar bezorgen de factuur per mail zodra de goederen ons magazijn hebben verlaten. Wij vragen een vlotte betaling van zodra de elektricien bij u is langs geweest om de aansluiting te realiseren.

2 De aansluiting van uw installatie



Onze elektricien neemt rechtstreeks met u contact op om een tijdstip af te spreken na de dakwerken. De installatie van een eventuele thuisbatterij en/of laadpaal wordt ook op dit moment voorzien.

Onze elektricien realiseert alle elektrische koppelingen en maakt de installatie operationeel.



Hoort u de elektricien niet binnen de 10 werkdagen na de plaatsing van uw panelen, stuur ons dan een mail via planning@belivert.be.

3 Online portaal: opvolgen van uw productie

De productie van uw installatie kan u opvolgen via een online portaal, indien er verbinding kan gemaakt worden met een stabiel netwerk bij de opstart van uw omvormer.



U ontvangt van ons een e-mail met instructies over hoe u toegang kan krijgen tot de website of applicatie van de fabrikant, dit binnen de 14 dagen na opstart van de installatie.

- SMA omvormer: www.sunnyportal.com of de "SMA Energy" app
- SolarEdge omvormer: monitoring.solaredge.com of de "MySolarEdge" app
- Victron omvormer: vrm.victronenergy.com/login of de "Victron VRM" app

- Solis omvormer: soliscloud.com of de "Solis Cloud" app
- Fronius omvormer: solarweb.com of de "Fronius Solar.start" app
- Enphase omvormer: enlighten.enphaseenergy.com of de "Enphase Enlighten" app
- Sungrow omvormer: portaleu.isolarcloud.com of de "iSolarCloud" app

4 De keuring



Na de opstart van uw installatie verwittigen wij een onafhankelijk keuringsorganisme om een afspraak met u in te plannen. Zij krijgen van ons de nodige documenten. Eenmaal wij het keuringsverslag ontvangen, bezorgen wij u deze voor uw eigen administratie.

5 Uw eigen administratie

Brandverzekering

Vergeet, na de aansluiting en keuring, uw zonnepaneleninstallatie niet te melden aan uw brandverzekering.

Aanmelding bij Fluvius

Na ontvangst van het keuringsverslag dient u de installatie aan te melden bij de netbeheerder Fluvius. Wacht hier niet te lang mee, zodat u nog binnen de wettelijke aanmeldingstermijn valt (30 kalenderdagen na keuring).

Voor meer informatie en een stappenplan kunt u een kijkje nemen op [onze site](#).

6 Nazorg

Wij danken u alvast voor het vertrouwen in onze diensten. Indien u in de toekomst nog verdere vragen heeft of een probleem met uw installatie, kan u altijd contact opnemen met ons via administratie@belivert.be.

7 Feedback

We streven er altijd naar om onze dienstverlening te verbeteren en uw feedback speelt hierin een cruciale rol. Daarom willen we u vriendelijk vragen of u de tijd zou willen nemen om uw ervaring met BeliVert te delen door een positieve review achter te laten op platforms zoals Google en Trustpilot. Uw woorden kunnen andere mensen helpen bij het nemen van een beslissing en ons bedrijf verder laten groeien.



Google: Klik [hier](#)

Trustpilot: Klik [hier](#)

Alvast bedankt!

Het BeliVert team